

# Bedienungshinweise

## allgemein

### Tastenbefehle

Für die in dieser Anleitung angegebenen Tastenkombinationen muss Ihr Telefonapparat das Tonwahlverfahren (DTMF) unterstützen. Einige Telefonapparate erfordern die Aktivierung der Keypad Funktion. Mehr Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefonapparates. Ältere Telefonapparate mit Impulswahlverfahren (IWW) unterstützen diese Zusatzfunktionen nicht.

### Besonderheiten

Ist Ihr Telefonapparat nicht direkt am Telefonanschluss eingesteckt sondern an einer Fritz!Box, muss immer zusätzlich \*# vorangestellt werden. Beispiel Anrufumleitung direkt: \*\*21 ZIELNUMMER #

Diese \*# Befehle gelten für sämtliche angegebenen Tastenkombinationen in dieser Anleitung in Kombination mit einer Fritz!Box. Voraussetzung auch hier, dass angeschlossene Telefon muss DTMF unterstützen (siehe oben).

# Störungsdienst

## SolNet VOICE plus

Bei Funktionsstörungen Ihres SolNet Voice plus Telefonanschlusses steht Ihnen unser Störungsdienst rund um die Uhr zur Verfügung. Teilen Sie uns bitte Ihre Kundennummer mit, Marke und Typ Ihres Telefonapparates und den Zeitpunkt der Störung. Kontaktieren Sie unseren Störungsdienst unter: 032 517 0 175

Bei Störungen Ihres ADSL Anschlusses oder allgemeinen Produktfragen wenden Sie sich bitte weiterhin an unseren Kundendienst unter: 032 517 17 17

**WICHTIG:** Der Störungsdienst nimmt keine Zusatzdienst Bestellungen entgegen.

# SolNet VOICE plus Zusatzdienste



# Ein weiteres Plus Ihres SolNet ADSL **plus** Anschlusses

SolNet VOICE plus bietet Ihnen mehr als nur preiswertes telefonieren. Lassen Sie Ihre Anrufe bei Abwesenheit von der kostenlosen SolNet **VOICE** box entgegennehmen. Oder leiten Sie Anrufe einfach weiter auf Ihr Mobiltelefon. Zusätzlich behalten Sie Ihre Kosten im Griff mit unseren individuellen Sperrsets. Testen Sie den neuen Komfort am einfachsten gleich. Die Bedienung der Zusatzdienste ist abhängig von Ihrem Telefonanschluss.

## SolNet **VOICE** plus

Mit diesem Anschluss können Sie die Telefon-Zusatzdienste nur benutzen, falls Ihr Telefon über Tonwahlverfahren (DTMF) verfügt. Sie erkennen dies an den Tasten \* und #. Einige Telefonapparate erfordern das Aktivieren der DTMF oder auch Keypad Funktion. Mehr Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefonapparates.

## SolNet **VOICE** plus ISDN

Die Bedienung mittels ISDN-Telefonen ist menügesteuert und daher noch einfacher. Mehr Informationen finden Sie auch in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

### Hinweise zur Bestellung

Die meisten Funktionen bedienen Sie einfach selbst über Ihre Telefontastatur. Einige Zusatzdienste erfordern eine telefonische Bestellung.

Alle Preise inkl. MwSt. Preisänderungen sind vorbehalten.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.solnet.ch](http://www.solnet.ch) oder bei unserem Kundendienst unter 032 517 17 17

Stand Juni 09

# Rufnummernanzeige

## Standard

### Rufnummeranzeige - Standard

Die Rufnummeranzeige (CLIP) zeigt Ihnen die Nummer des Anrufers, so dass Sie sehen, welche Telefonnummer Sie gerade versucht, zu erreichen.

Geräteabhängig: Wenn Sie in Ihrem Telefonapparat diese Nummer gespeichert haben, sehen Sie auch den Namen. Falls Sie einen Anruf nicht annehmen können oder gerade unterwegs sind, wird Ihnen eine Liste der letzten entgangenen Anrufe mit Zeit und Datum bei den meisten Telefonapparaten dargestellt

### Die Bedingungen/Einschränkungen

Der verwendete Telefonapparat muss CLIP tauglich sein. Unser Kundendienst berät Sie gern über die von SolNet geprüften und empfohlenen Geräte.

### Die Preise

Einschalten  
Rufnummeranzeige Standard: gratis

Ausschalten: Gratis

### Bestellung

Die Rufnummeranzeige ist standardmässig eingeschaltet. Änderungen können Sie bei unserem Kundendienst unter 032 517 17 17 beantragen.

# Unsere Sperrsets

## Informationen

### Sperren abgehender Verbindungen

So verhindern Sie, dass andere auf Ihre Kosten telefonieren.

**Set 1** Alle abgehenden Verbindungen sperren: CHF 17.- einmalig

**Set 2** Sperren aller internationalen Verbindungen: CHF 2.90 monatlich

**Set 3** Service 0906 sperren: gratis

**Set 4** Anrufe auf Schweizer Mobilfunknetze sperren: CHF 2.90 monatlich

**Set 5** Service 0900, Service 0901 und Service 0906 sperren: gratis

Für die Aktivierung der Sperrsets wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter 032 517 17 17.

# SolNet VOICE box

## Bedienung

### Einschalten:

1. Hörer abheben
2. **\*61860#** eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen.

Mit **6 1** nimmt die VOICE box Anrufe entgegen, wenn Sie den Anruf nicht innert 25 Sekunden beantworten. Alternativ stehen Ihnen sämtliche Anrufumleitungsfunktionen zur Verfügung (siehe Anleitung Anrufumleitung) um Gespräche auf Ihre VOICE box umzuleiten.

### Ausschalten:

1. Hörer abheben
2. **#61#** eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen.

### Abfragen – vom eigenen Telefon:

1. Hörer abheben
2. **860** eingeben
3. Den Sprachanweisungen folgen.
4. Sie können jederzeit auflegen um die Verbindung zu beenden.

## SolNet VOICE box

## Fernabfrage

**Fernabfragen – vom Mobiltelefon oder anderem Festnetzanschluss:**

1. Hörer abheben
2. Wählen Sie 086 und Ihre vollständige eigene Festnetznummer.  
(Beispiel: Ihre eigene Rufnummer ist 032 517 12 34 wählen Sie somit 0860325171234)
3. Sie hören nun Ihren persönlichen Begrüssungstext. Drücken Sie während des Begrüssungstexts die Taste \* auf Ihrem Telefon.
4. Sie werden nun dazu aufgefordert Ihr Passwort einzugeben – drücken Sie die entsprechenden Zifferntasten und schliessen Sie die Eingabe mit der Taste #
5. Folgen Sie den Sprachanweisungen.
6. Sie können jederzeit auflegen um die Verbindung zu beenden.

WICHTIG: Für das Fernabfragen richten Sie bitte von Ihrem Heimanschluss zuerst ihr persönliches Passwort ein.

## Konfiguration

**Konfiguration – persönlicher Ansagetext, Passwort einrichten:**

1. Hörer abheben
2. 860 eingeben
3. Folgen Sie den jeweiligen Sprachanweisungen um zu den gewünschten Funktionen zu gelangen und einzurichten.
4. Sie können jederzeit auflegen um die Verbindung zu beenden.

## Abweisen anonymer Anrufen

## Bedienung

**Einschalten:**

1. Hörer abheben
2. \*99# eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen.

**Ausschalten:**

1. Hörer abheben
2. #99# eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen.

**Abfragen:**

1. Hörer abheben
2. \*\*99# eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen.

## Identifikation des Rufenden pro Anruf unterdrücken

## Bedienung

**Einschalten:**

1. Hörer abheben
2. \*31 eingeben und anschliessend die gewünschte Nummer wählen.
3. Abwarten, bis die Verbindung aufgebaut ist (die Identifikation / Rufnummer Ihres Anschlusses wird nun für dieses Gespräch unterdrückt)
4. Nach Gesprächsende Hörer auflegen.

Möchten Sie die Identifikation Ihres Anschlusses permanent unterdrücken, wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter 032 517 17 17.

# Ruhe vor dem Telefon

## Bedienung

### Einschalten:

1. Hörer abheben
2. \*26# eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen.

### Ausschalten:

1. Hörer abheben
2. #26# eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen.

### Die Bedingungen/Einschränkungen

12 Stunden nach der Aktivierung wird der Dienst automatisch wieder ausgeschaltet.

# Anrufumleitung

## Informationen

### Steuern Sie Ihre Erreichbarkeit nach Ihren Bedürfnissen

Mit der Anrufumleitung sind Sie unter Ihrer eigenen Nummer auf Wunsch Weltweit erreichbar.

### Wir bieten Ihnen folgende vier Möglichkeiten:

1. Mit der **Anrufumleitung direkt** werden alle Anrufe sofort umgeleitet. So sind Sie auch unterwegs auf Ihrem Handy erreichbar oder falls Sie nicht gestört werden wollen, nimmt sofort Ihre **VOICE** box den Anruf entgegen.
2. Mit der **Anrufumleitung wenn keine Antwort** werden die Anrufe erst dann weitergeleitet, wenn Sie nicht innerhalb von 25 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) antworten. Ideal auch in Kombination mit Ihrer SolNet **VOICE** box
3. Mit der **Anrufumleitung wenn nicht registriert** werden Anrufe an Sie weitergeleitet, wenn Ihr Anschluss sich bei SolNet nicht mehr verbindet. So sind Sie auch bei Wartungsarbeiten oder unvorhersehbaren Störungen immer erreichbar.
4. Mit der **Anrufumleitung wenn besetzt** werden die Anrufe nur dann weitergeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist. So lassen Sie sich bei wichtigen Gesprächen nicht stören und der Anrufer kann seine Mitteilung auf der **VOICE** box hinterlassen.

Bei mehreren, gleichzeitig eingeschalteten Anrufumleitungen wird zuerst immer die **Anrufumleitung direkt** und erst in zweiter Priorität die **Anrufumleitung wenn keine Antwort**, bzw. die **Anrufumleitung wenn besetzt** und die **Anrufumleitung wenn nicht registriert** ausgeführt.

### Die Bedingungen/Einschränkungen

Der Anrufer bezahlt nur die Kosten bis zur gewählten Nummer. Die Kosten von der Umleitstelle zum Umleitziel gehen zu Ihren Lasten.

Die Preise je Einschaltung: gratis

Die jeweiligen aktuellen Verbindungsgebühren finden Sie auf [www.solnet.ch](http://www.solnet.ch)

# Anrufumleitung

## Bedienung

### Anrufumleitung direkt

---

#### Einschalten:

1. Hörer abheben
2. \*21 eingeben und Zielnummer eingeben # drücken
3. Einschaltbestätigung abwarten, auflegen.

#### Ausschalten:

1. Hörer abheben
2. #21# eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten, auflegen.

#### Abfragen:

1. Hörer abheben
  2. \*\*21# eingeben
  3. Den Sprachanweisungen folgen.
  4. Sie können jederzeit auflegen um die Verbindung zu beenden.
- 

### Anrufumleitung wenn keine Antwort

Gleiche Bedienung wie oben, aber mit Kennzahl **6 1**

---

### Anrufumleitung wenn nicht registriert

Gleiche Bedienung wie oben, aber mit Kennzahl **6 2**

---

### Anrufumleitung wenn besetzt

Gleiche Bedienung wie oben, aber mit Kennzahl **6 7**

---

# Anrufumleitung

## FIX

Mit der **Anrufumleitung fix** sind Sie unter Ihrer eigenen Nummer auf Wunsch Weltweit erreichbar

### Wir bieten Ihnen folgende Möglichkeiten:

Mit dieser fest eingerichteten Anrufumleitung leiten wir alle Anrufe auf eine von Ihnen gewählte Zielnummer um. Trotz verschiedener Standorte sind Sie so immer erreichbar und müssen keine Ihrer Telefonnummern aufgeben. Bei SolNet ADSL plus ISDN können Sie übrigens auch einzelne Telefonnummern umleiten.

### Die Bedingungen/Einschränkungen

Der Anrufer bezahlt nur die Kosten bis zur gewählten Nummer. Die Kosten von der Umleitstelle zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

### Die Preise

Einschalten

- der 1. Zielnummer CHF 34.–
- jeder weiteren Nummer / Zielnummer CHF 17.–

Jede Änderung der Zielnummer CHF 17.–

Die jeweiligen aktuellen Verbindungsgebühren finden Sie auf [www.solnet.ch](http://www.solnet.ch).

### Bestellung

Bei unserem Kundendienst unter 032 517 17 17