

# Nutzungsbedingungen SolNet Public WLAN

## 1. Allgemein

Die BSE Software GmbH (nachfolgend als „SolNet“ bezeichnet) bietet unter der Bezeichnung SolNet Public WLAN an ausgewählten Standorten (nachstehend als „Hotspot“ bezeichnet) einen drahtlosen Internetzugang an.

## 2. Vertragsbestimmungen

Der Vertrag über die Nutzung von Hotspots kommt zwischen dem Nutzer und SolNet zustande. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen Hotspot gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von SolNet (in der Folge kurz „AGB“ genannt, publiziert unter [www.solnet.ch](http://www.solnet.ch)) und gehen diesen anderen Vertragsbestandteilen im Falle von Widersprüchen vor. Namentlich mit Bezug auf Datenschutz, Gewährleistung, Haftung, Änderungen, Gerichtsstand und anwendbares Recht wird auf die AGB verwiesen.

## 3. Leistungen SolNet

### 3.1 Internetzugang; Anmeldung

SolNet stellt an den Hotspot einen WLAN-Zugang ins Internet bereit, welcher nach erfolgreicher Anmeldung des Kunden benutzt werden kann.

SolNet stellt die Schnittstelle für Anmeldung zu SolNet Public WLAN zur Verfügung, an welcher sich der Kunde mittels den von SolNet angeforderten Informationen manuell für die Nutzung des Internet-Zugangs anmeldet.

### 3.2 Sicherheit

Der Internet-Zugang dient primär der privaten Nutzung und erfolgt in der Regel ungesichert oder nur schwach gesichert (z.B. nur mit weit verbreiteten und in der Mehrzahl der Geräte implementierten standardisierten Verschlüsselungstechnologien). SolNet weist ausdrücklich darauf hin, dass die ggf. bereitgestellten standardisierten Verschlüsselungstechnologien zwischen Endgerät und WLAN-Antennen nur einen schwachen Schutz vor dem Zugriff Dritter bieten. Für den Zugang zu sensiblen Informationen oder Unternehmensdaten (z.B. Intranet, Office-Applikationen, persönliche Daten, etc.) über eine Public WLAN-Verbindung empfiehlt SolNet die Verwendung einer entsprechenden Sicherheitssoftware auf dem mobilen Endgerät und die Verschlüsselung des gesamten Datenpfades. Die Sicherung der Verbindung mittels entsprechender Technologien (z.B. VPN-Software) obliegt dem Kunden.

### 3.3 Einschränkungen

SolNet garantiert keine Verfügbarkeit, keine Störungsfreiheit, keine Datenübertragungsqualität und keine Mindestbandbreiten. Bei SolNet Public WLAN-Angeboten können sich Einschränkungen namentlich aus Fremdeinflüssen, baulichen Gegebenheiten am Standort, oder der Distanz zu einer lokalen WLAN-Antenne ergeben.

Im Weiteren kann SolNet keine Gewähr geben, dass über den Internetzugang ausgetauschte Informationen (z.B. Emails) beim Kunden bzw. beim Empfänger zugestellt werden. Der Internetzugang kann zudem aufgrund gesetzlicher Vorgaben Einschränkungen unterliegen.

## 4. Leistungen des Kunden

### 4.1 Anmeldeverfahren

Für die Anmeldung ist das Vorhandensein bestimmter Merkmale und Informationen notwendig, welche eine Identifizierung des Kunden ermöglichen. Sofern für die Anmeldung persönliche Informationen des Kunden erforderlich sind, ist der Kunde zu deren wahrheitsgetreuen Angabe verpflichtet.

### 4.2 Rechts- und vertragskonforme Nutzung; Verantwortung für Inhalt und Benutzung

Der Kunde nutzt das öffentlich zugängliche Internet auf eigenes Risiko. Im Übrigen wird auf die Ziffern 3 und 4 der AGB verwiesen.

### 4.3 Umgang mit Sicherheitselementen

Der Nutzer trägt die Verantwortung für die Verwendung der ihm für den Zugang bereitgestellten resp. der von ihm für den Zugang verwendeten Anmeldeinformationen und die daraus folgende Nutzung des SolNet Public WLAN-Zugangs. PIN-Codes, Passwörter, SolNet Public WLAN-Schlüssel sowie anderweitige ihm zugeteilte Sicherheitselemente, welche für die Anmeldung erforderlich sind, schützt er mit der angemessenen Sorgfalt vor dem Zugriff Dritter.

### 4.4 Schutzmassnahmen

Der Nutzer schützt seine Geräte und Informationen vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

#### Geeignete Schutzmassnahmen

(Firewalls, Anti-Viren Software, VPN-Software) können erschweren, dass unbefugte Dritte Zugriff auf die Netzwerkverbindung und somit die Daten des Kunden erlangen können. Der Kunde ergreift selber solche Massnahmen.

Der Zugang zu Firmendaten (Intranet, Office-Applikationen etc.) setzt in der Regel eine entsprechende Sicherheitssoftware auf dem mobilen Endgerät und auf dem gewünschten Server voraus. Da hierbei Zusatzsoftware von Dritten eingesetzt wird, kann SolNet keine Haftung für das Funktionieren dieser Software übernehmen.

Der Nutzer ergreift Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme und der Verbreitung von Computerviren. Entstehen über den SolNet Public WLAN-Zugang Störungen oder Schäden an Anlagen von SolNet oder Dritten, kann sie ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen und behält sich die Geltendmachung des ihr entstandenen Schadens vor.

## 5. Personendaten

### 5.1 Risiken der Internetnutzung in Bezug auf Personendaten

SolNet trifft angemessene Massnahmen zur Sicherung der Infrastruktur und vor unberechtigten Zugriffen. Bei der Benutzung von öffentlichen WLAN-Angeboten und der Nutzung des Internets bestehen für den Kunden aber insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken:

- Unverschlüsselt verschickte E-Mails und unverschlüsselter Datenverkehr können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden.
- Absender können verfälscht werden.

- Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden.
- Dritte können u.U. den unverschlüsselten Datenverkehr zwischen Endgeräten und WLAN-Antennen oder den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und dabei insbesondere Inhalte, Nutzungsverhalten, Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen.

## 5.2 Datenbearbeitung

### Übersicht

SolNet bearbeitet die am jeweiligen Hotspot (Standort) anfallenden Anmelde-, System- und Randdaten zur Erbringung ihrer Leistungen und zur Erstellung von Analysen aus der Nutzung des SolNet Public WLAN-Dienstes. Inhaltsdaten werden ausschliesslich zum Zweck der fernmeldetechnischen Übertragung bearbeitet. Bearbeitungen auf Grund der Anordnung einer zuständigen Behörde bleiben vorbehalten.

### Daten und Datenbearbeitungszweck

Mit der Anmeldung zur Nutzung übermittelt der Nutzer - neben den im Rahmen des Anmeldeprozesses durch den Kunden an SolNet bekannt gegebenen Anmeldedaten - automatisch auch insbesondere folgende System- und Randdaten:

- Daten zum verwendeten Gerät (Betriebssystem, Gerätetyp und Hersteller)
- MAC-Adresse und IP-Adresse des Gerätes
- IMSI und Mobiltelefonnummer (sofern vorhanden)
- Identifikation der verwendeten SSID mit Uhrzeit, Datum und Standort
- Login Typ

Darüber hinaus speichert SolNet bei jeder Nutzung des Dienstes den SolNet Public WLAN-Zugangspunkt sowie Uhrzeit und Datum.

SolNet nutzt die erhobenen Personen-, System- und Randdaten für die Erbringung der Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten. SolNet gibt keine Personendaten an Dritte weiter.

## 5.3 Weitergabe von Personendaten

Besteht der erhärtete Verdacht einer rechts- und/oder vertragswidrigen Nutzung kann auf Begehren der zuständigen Behörden eine personifizierte Auswertung der bei SolNet verfügbaren Personendaten vorgenommen werden. SolNet kann zudem die Personendaten eines Nutzers an Dritte weitergeben, wenn dies zur Durchsetzung von Forderungen erforderlich ist.

Weiter muss SolNet gesetzlichen Überwachungs- und Auskunftspflichten nachkommen.

## 6. Preise

Die SolNet Public WLAN-Angebote sind kostenlos.